

## **Faceplate Communication Error and no keyboard response in MOD 30ML**



### **Indicios:**

Este problema empieza con los errores diagnósticos DIF 4 y DIF 4. El teclado puede ser inactivo. Eventualmente el controlador entra en un estado paralizado (“shutdown”).

### **Se aplique a:**

MOD 30ML configurado por la pantalla, el programa Application Builder, o el programa Visual Application Designer (ViZapp).

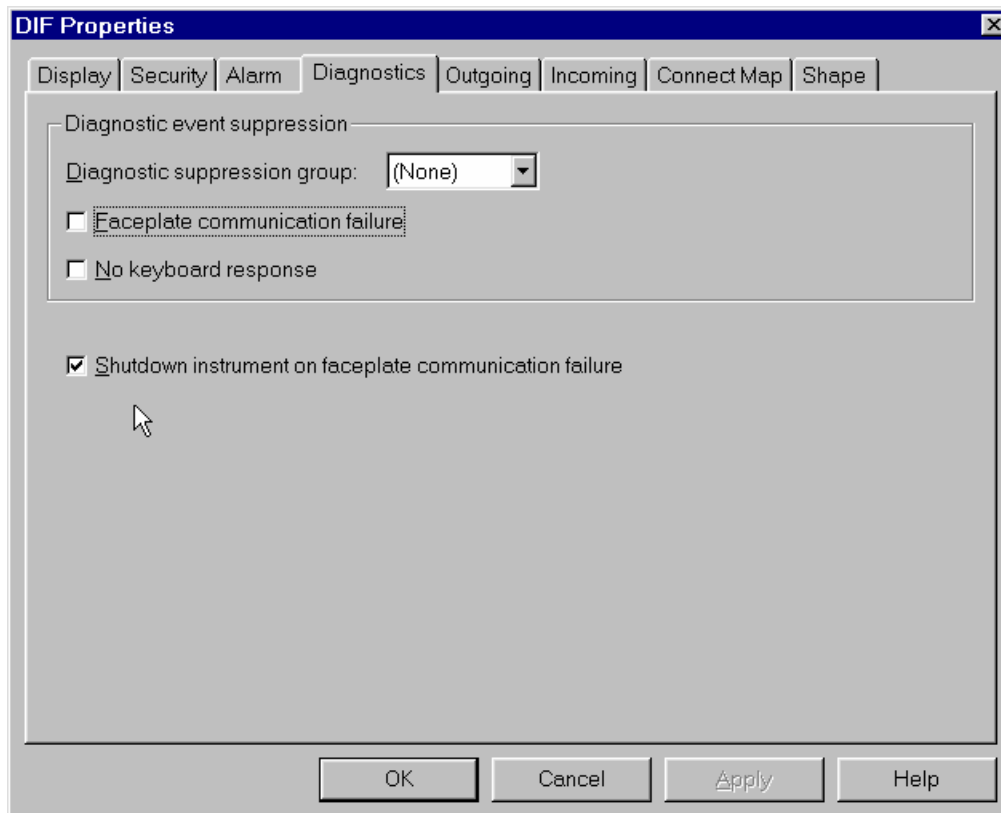
### **Explicación:**

Frecuentemente este problema es el resultado de ruidos o descargas eléctricas en los hilos de las entradas analógicas integrals (built-in). Las entradas analógicas integrales utilizan el mismo canal de comunicación en el procesador que utiliza el display, lo que explique los errores de comunicación con la pantalla (Faceplate Comm Error).

### **Solución:**

Verificar si las entradas analógicas son flotantes. Recomendamos ponerlas a tierra para reducir ruidos y la acumulación de estático.

La configuración estandar para un error “Faceplate Communication” es forzar una parada del instrumento. Esta configuración puede cambiarse para que el controlador continúe su operación, siempre que no hay otros errores críticos. El controlador todavía indica el error, para permitir al usuario determinar si la puesta a tierra ha corregido el problema. Este cambio se efectúa en la configuración del bloque DIF (Display Interface Block) como abajo indicado:



Verifique todas las conexiones de puesta a tierra para que están correctamente instaladas.

### **Referencia:**

Noticia Técnica TNML-1001-E, "Guía de Instalación Eléctrica y Conexión a Tierra para MOD 30ML"